



## Wybór usług profesjonalnych

### Streszczenie

Korzystanie z usług profesjonalnych jest niezbędne dla sukcesu małej firmy. Profesjoniści mogą zapewnić wiedzę i doświadczenie w dziedzinach, w których ty masz ich niewiele. Mogą oni także uzupełnić twój zespół menedżerski i zapewnić efektywne prowadzenie biznesu.

Jako przedsiębiorca, będziesz miał do czynienia z czterema głównymi dziedzinami usług profesjonalnych: z księgowym, prawnikiem, bankierem i agentem ubezpieczeniowym.

Szukając pomocy profesjonalnej wybieraj starannie. Znajdź kogoś, z kim możesz nawiązać dobre stosunki robocze. Szukając nazwisk, pytaj członków rodziny, przyjaciół oraz kolegów z pracy, a także sprawdź odpowiedni dział książki telefonicznej.

Przy pierwszym spotkaniu bądź gotów wyjaśnić swoją sytuację oraz powiedzieć, czego się spodziewasz. Zapytaj jakie usługi firma zapewnia oraz jak może ona pomóc w twojej sytuacji. Nie zapomnij zapytać ile firma liczy za swoje usługi.

### Wybór księgowego

Księgowi są wysoce wykształconymi profesjonalistami, zajmującymi się rejestrami firmy, sprawami finansowymi oraz innymi aspektami planowania i prowadzenia biznesu. Księgowi mogą:

- pomóc ci napisać plan biznesowy i oferować porady finansowe;
- poradzić ci na temat wyboru formy organizacji firmy najlepszej dla ciebie;
- prowadzić twoje księgi oraz/albo wyszkolić twój personel;
- przygotować twoje zestawienia finansowe oraz wyjaśnić ich znaczenie;
- przygotować korporacyjne i dochodowe zeznania podatkowe oraz inne informacje wymagane przez rząd.

Godzinne honoraria wahają się zależnie od rodzaju zadania, jego kompleksowości oraz doświadczenia księgowego.

Jeśli po prostu potrzebujesz kogoś aby utrzymywał na bieżąco twoje księgi finansowe, pomyśl o wynajęciu buchaltera. Może to być mniej kosztowna alternatywa.

Poniżej wymienione są rodzaje profesjonalnych księgowych:

- Licencjonowany Księgowy (Chartered Accountant - CA) — specjalizuje się w podatkach, przygotowywaniu ogólnych raportów finansowych dla użytkowników zewnętrznych oraz przygotowywaniu przewidywań finansowych dla dyrekcji, a także w przeprowadzaniu zewnętrznych rewizji ksiąg.
- Zaprzysiężony Księgowy Menedżer (Certified Management Accountant - CMA)— specjalizuje się w przygotowywaniu wewnętrznych informacji na temat kosztów produktów lub usług firmy, co pomaga dyrekcji w podejmowaniu decyzji.
- Zaprzysiężony Księgowy Ogólny (Certified General Accountant - CGA)— specjalizuje się w księgowości finansowej, zewnętrznej rewizji ksiąg, a także w opodatkowaniu małych biznesów i w konsultingu.



## Wybór prawnika

Prawnicy są wysoce wykształconymi profesjonalistami i zajmują się szeroką gamą spraw prawnych, osobistych jak też dotyczących biznesu. Prawnicy specjalizują się w jednej lub kilku dziedzinach praktyki.

Jeśli interesuje cię konkretny temat prawny, najlepiej będzie mieć do czynienia z prawnikiem, który specjalizuje się właśnie w tej dziedzinie. Wiele transakcji biznesowych ma konsekwencje prawne, dlatego powinieneś znaleźć prawnika, któremu możesz zaufać jako doradcy biznesowemu.

Jeśli potrzebujesz pomocy w znalezieniu prawnika, zadzwoń pod jeden z poniższych numerów, zależnie od prowincji lub terytorium gdzie mieszkasz.

Alberta	1-800-661-1095	
Kolumbia Brytyjska	1-800-663-1919	
Manitoba	1-800-262-8800	
Nowy Brunzwik	1 (506) 458-8540	
Nowa Fundlandia i Labrador	1 (709) 722-2643	
Terytoria Północno-zachodnie	1 (867) 873-3828	
Nowa Szkocja	1-800-665-9779	
Nunavut	1 (867) 979-2330	
Ontario	1-800-268-8326	
Wyspa Księcia Edwarda	1 (902) 566-1666	
Quebec	Montreal	1 (514) 866-2490
	Quebec	1 (418) 529-0301
	Gatineau	1 (819) 777-5225
	Longueuil	1 (450) 468-2609
	Laval	1 (450) 686-2958
	Laurentides Lanaudière	1 (450) 752-6774
Saskatchewan	1-800-667-9886	
Jukon	1 (867) 668-4231	

W niektórych prowincjach i terytoriach numer telefonu można znaleźć w miejscowej biznesowej książce telefonicznej pod hasłem "Lawyer Referral Services".

Niektóre rodzaje porad, które prawnicy mogą zapewnić, to:

- pomoc w znalezieniu prawidłowej struktury prawnej, odpowiedniej dla twojego przedsięwzięcia biznesowego;
- pomoc w napisaniu dokumentów biznesu;
- pomoc w zrozumieniu i stosowaniu się do przepisów stref budowlanych i innych miejscowych wymagań prawnych;
- pomoc w stosowaniu się do przepisów rządowych i prowadzeniu ksiąg;
- pomoc w przygotowywaniu kontraktów z właścicielami budynków, dostawcami, klientami, etc.;
- pomoc w zrozumieniu i zawieraniu umów najmu.

Honoraria godzinne wahają się pomiędzy różnymi prawnikami, zależnie od kompleksowości spraw, wymaganych usług oraz stopnia doświadczenia prawnika.



## Wybór bankiera

Stosunki z bankiem komercyjnym są sprawą, wymagającą starannej selekcji i stworzenia podstawy dla długoterminowych stosunków. Zmiana banków jest dużo trudniejsza i bardziej kosztowna w przypadku kont biznesowych niż w przypadku kont osobistych, ponieważ usługi komercyjne są bardziej dostosowane do klienta oraz wymagają więcej czasu na negocjacje.

Wiele powodów, dla których ludzie wybierają bank dla potrzeb osobistych, ważne jest także w przypadku potrzeb biznesowych. Musisz wziąć pod uwagę cenę, jakość, podejście, renomę, usługi, wygodę, bezpieczeństwo i solidność.

Poniżej wymieniamy kilka bardzo ważnych czynników, które menedżer biznesu powinien wziąć pod uwagę przy wyborze bankiera.

- Podejście do twojego biznesu — czy bank jest zainteresowany twoimi problemami? Czy jest on zaangażowany w sprawy lokalnej społeczności? Czy jest on zainteresowany stworzeniem długotrwałych stosunków?
- Usługi kredytowe — czy oddział bankowy udziela pożyczek operacyjnych, pożyczek terminowych, listów kredytowych, gwarancji, finansowania franszyz, leasingu oraz pożyczek gwarantowanych przez rząd?
- Wielkość i polityka zarządzania banku — czy twoje maksymalne potrzeby mieszczą się w ich limitach? Jak zaangażowany jest bank we wzrost i prosperity lokalnej społeczności?
- Usługi zarządzania pieniędzmi — czy portfolio usług bankowych spełnia twoje potrzeby? Usługi do wzięcia pod uwagę to: automatyczne płacenie pensji, dystrybucja płatności, transfer funduszy, przenośne sejfy oraz 24-godzinna skrzynka na depozyty.

Dobrym pomysłem jest wstępne spotkanie się z potencjalnymi instytucjami udzielającymi pożyczek. Możesz nakreślić im swoje ogólne plany oraz dowiedzieć się, jakie są potrzeby instytucji oraz jej usługi. Aby stworzyć dobre stosunki z bankierem, ważne jest aby wzbudzić zaufanie do twoich umiejętności. Zaplanuj swój projekt z góry oraz daj pożyczkodawcy czas na wzięcie twojego planu biznesowego pod uwagę.

Generalnie, banki nie pożyczą ci 100% pieniędzy na rozpoczęcie działalności. Bank jest pożyczkodawcą, a nie właścicielem lub udziałowcem twojego biznesu. Bank będzie żądał, abyś zainwestował część swoich własnych pieniędzy jako dowód własnego zaangażowania.

Po więcej informacji na temat wyboru bankiera, proszę połączyć się z witryną internetową <http://www.cba.ca>.

## Wybór agenta ubezpieczeniowego

Ubezpieczenie jest zasadniczą częścią planowania finansowego. Będziesz musiał skonsultować się z agentem ubezpieczeniowym i kupić ubezpieczenie, chyba że jesteś gotów płacić z własnej kieszeni za katastrofy biznesowe i pozwy sądowe.

Możesz nie orientować się w rodzajach katastrof, które mogą dotknąć twojego biznesu. Zadaniem agenta ubezpieczeniowego jest wybór polisy, która będzie jak najlepiej pasowała do twoich potrzeb. Poniżej podajemy przykłady ubezpieczeń, chroniących przed odpowiedzialnością.

- Odpowiedzialność cywilna — chroni przed roszczeniami osób, które odniosły szkodę cielesną na terenie twojej firmy.
- Odpowiedzialność za produkt — chroni przed zaskarżeniem ze strony konsumentów, którzy doznali obrażeń używając twojego produktu.



- Ogień — umożliwi ci odbudowę lub reperację lokalu biznesu oraz zastąpienie sprzętu i towarów w przypadku uszkodzenia przez ogień.
- Samochód — chroni twój pojazd podczas użytkowania w celach biznesowych.
- Inwalidztwo — zapewni dochód w okresie, w którym nie będziesz mógł pracować.
- Przerwa w biznesie — zwraca stracone zarobki z powodu tymczasowej przerwy w biznesie, spowodowanej przez poważną katastrofę, taką jak ogień, tornado, powódź, etc.
- Życie — daje ochronę przed stratami finansowymi spowodowanymi przez twoją śmierć lub poważne obrażenia.
- Kompensacja pracowników — zapewnia leczenie obrażeń i pokrywa utratę zarobków, spowodowane przez wypadki lub choroby pracowników doznane w czasie pracy.
- Przystępstwo/kradzież — zwraca straty spowodowane przez rabunek, włamanie oraz nieuczciwość pracowników.
- Bonding — zapewnia ochronę wiernej reprezentacji faktów.

Po więcej informacji na temat wyboru agenta ubezpieczeniowego, proszę połączyć się z witryną internetową <http://www.ibac.ca/>.

**Canada Business może połączyć cię z organizacjami komercyjnymi, które oferują klientom bezpłatne informacje lub usługi użyteczne dla biznesu, w przypadku gdy takie informacje nie są dostępne na witrynach niekomercyjnych. Decyzja należy do webmastera domeny Canada Business. Dodatkowe źródła informacji typu komercyjnego oraz linki na ten temat mogą być dostępne w sieci Web.**

Aby skontaktować się z urzędnikiem informacji Centrum Usług Biznesowych Kanada-Ontario (COBSC) w celu uzyskania informacji dotyczących biznesu, prosimy telefonować pod numer 1-800-567-2345. Usługi dostępne są w języku angielskim i francuskim.